

**Syarat dan Ketentuan Layanan Biznet Home 2018**  
**Ketentuan Umum**  
*Terms & Conditions of Biznet Home Service 2018*  
**General Terms**

1. Syarat dan Ketentuan berikut berlaku untuk pengguna perseorangan ('Pelanggan') di perumahan atau apartemen yang menggunakan layanan Biznet Home Combo dan Biznet Home Internet ('Layanan').  
*The following Terms and Conditions apply to all individuals ('Customer') in residential and apartment who subscribe for Biznet Home Combo and Biznet Home Internet service by Biznet ('Service').*
2. Layanan Biznet Home diberikan kepada Pelanggan sebagai layanan "up to" dan "as is", sehingga Biznet tidak memberikan jaminan kepada Pelanggan atas layanan Biznet Home.  
*Biznet Home service is provided to Customer as an "up to" and "as is" service, therefore Biznet does not provide any guarantee to Customer for Biznet Home service.*
3. Pelanggan mengetahui bahwa Layanan Biznet Home tidak dapat mengeluarkan invoice fisik atau bukti bayar yang setara dengan faktur pajak.  
*Customer acknowledges that Biznet Home Service cannot issue a physical invoice or proof of payment equivalent to a tax invoice.*
4. Pelanggan mengetahui bahwa Layanan merupakan layanan prabayar dan untuk berlangganan Pelanggan harus melakukan pembayaran bulanan untuk memperpanjang masa aktif bulanan sesuai paket Layanan yang dipilih.  
*Customer acknowledges that the Service is a prepaid service and Customer must make monthly payments to extend monthly active period according to the selected Service package.*
5. IP yang diberikan untuk layanan Biznet Home Combo 1, Biznet Home Combo 2, Biznet Home Combo 2+ dan Biznet Home Internet adalah IP Private DHCP, sementara IP yang diberikan untuk layanan Biznet Home Combo 3 adalah IP Public Dynamic.  
*Customers of Biznet Home Combo 1 service, Biznet Home Combo 2, Biznet Home Combo 2+ and Biznet Home Internet will get IP Private DHCP, while customers of Biznet Home Combo 3 service will get IP Public Dynamic.*
6. Pelanggan mengetahui bahwa 1 (satu) akun Layanan Biznet Home Combo terdiri dari 1 (satu) akses Broadband Internet dengan bonus 1 (satu) akses TV Kabel untuk area tertentu. Akses Broadband Internet disediakan oleh PT Supra Primatama Nusantara sedangkan akses TV Kabel disediakan oleh PT Biznet Multimedia.  
*Customer acknowledges that 1 (one) Service account of Biznet Home Combo consists of 1 (one) Broadband Internet access with a bonus of bonus 1 (one) Cable TV access for selected area only. Broadband Internet access provided by PT Supra Primatama Nusantara while Cable TV access provided by PT Biznet Multimedia.*

**PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.  
P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 www.biznetnetworks.com

7. Pelanggan mengetahui bahwa untuk Layanan dengan bonus TV Kabel, Biznet Home akan menyediakan drop kabel coaxial RG-6 sepanjang 80 meter untuk instalasi Layanan. Dengan membayar biaya instalasi, apabila Pelanggan memerlukan drop kabel tambahan RG-11, Pelanggan cukup membayar biaya tambahan seharga Rp 750.000,- (Harga kabel RG-11 125 meter adalah Rp 1.250.000). Harga belum termasuk PPN 10%.  
*Customer acknowledges that for Service with a bonus of Cable TV, Biznet Home will provide 80 meter of drop cable coaxial RG-6 for Service installation. By paying the installation fee, should Customer requires an additional RG-11 drop cable, Customers shall pay an additional fee of Rp 750.000,- (The price of RG-11 125 meter cable is Rp 1.250.000,-). The price exclude 10% VAT.*
8. Pelanggan mengetahui bahwa kualitas Layanan yang diterima tergantung pada perangkat Layanan dengan perangkat penerima, baik secara langsung dan/atau tidak langsung.  
*Customer acknowledges that the quality of Service depends on the Service equipment and receiving device, either directly and/or indirectly.*
9. Layanan diberikan tanpa jaminan tertentu, tanpa jaminan gangguan Layanan dan tanpa jaminan ketersediaan Layanan dimana Layanan dapat diakses secara bersamaan oleh semua Pelanggan tanpa pengaturan, alokasi dan/atau prioritas tertentu. Pelanggan berhak memperoleh dukungan teknis dan/atau non-teknis dari Biznet Home care yang dapat dihubungi 24 x 7 terkait dengan Layanan melalui email: [home\\_care@biznetnetworks.com](mailto:home_care@biznetnetworks.com) dan call center: 1500933.  
*Service is delivered without guarantee, allocation and/or prioritization therefore accessible for all Customers without particular settings. Customer is entitled to technical and/or non-technical Service support from Biznet Home care that can be contacted 24 x 7 via email: [home\\_care@biznetnetworks.com](mailto:home_care@biznetnetworks.com) or call center: 1500933.*
10. Apabila dukungan yang dibutuhkan Pelanggan memerlukan kunjungan dari pegawai atau kontraktor Layanan, Pelanggan akan dikenakan biaya kunjungan sebesar Rp 200.000,- setiap 2 (dua) jam belum termasuk PPN 10%, namun akan dibebaskan biaya apabila kendala diakibatkan gangguan Layanan.  
*If support from Service' representatives is required, Customer will be charged a visitation fee of IDR 200.000,- per 2 (two) hours exclude VAT 10%. However, visitation fee is waived if the troubleshoot was occurred a result of Service disruptions.*
11. Pelanggan akan memberi izin kepada pegawai atau kontraktor Layanan memasuki wilayah milik Pelanggan untuk melakukan instalasi, aktivasi, konfigurasi, dan/atau pemeliharaan Layanan pada saat yang telah disepakati Pelanggan.  
*Customer grants the permit to enter premises for Service representatives to perform Service' installation, activation, configuration, and/or maintenance based on arrangement agreed by Customer.*
12. Pelanggan tidak diperkenankan untuk menjual, memanfaatkan atau membagi kembali seluruh atau sebagian Layanan untuk keperluan Pihak Ketiga selain Pelanggan.  
*Customer is prohibited to resell, reused or redistribute all or any parts of the Service rendered to other parties other than Customer.*

13. Biaya penggunaan Layanan Pra-Bayar dan/atau biaya paket-paket tambahan lain yang berlaku dapat dilihat pada situs resmi Biznet Home. Biznet berhak untuk mengganti atau mengubah atau menambah biaya berlangganan dari waktu ke waktu. Fitur TV Kabel sebagai bonus Layanan memiliki jumlah dan/atau formasi saluran televisi yang tidak terikat baik untuk kualitas siaran Standard Definition (SD) dan/atau High Definition (HD).

*The fees for using the Pre-Paid Service and/or other applicable additional charges may be found on the official Biznet Home website. Biznet reserves the right to change or increase the subscription fee from time to time. Bonus Cable TV Feature has unlimited number and/or television channel formats for Standard Definition (SD) and/or High Definition (HD) broadcast quality.*

14. Syarat dan Ketentuan berlaku efektif setelah Pelanggan melakukan centang pada kolom yang disediakan saat mengisi formulir registrasi online dan/atau saat pegawai Layanan melakukan pengisian formulir registrasi online atas persetujuan Pelanggan baik secara tertulis atau lisan. Biznet Home memiliki hak untuk menolak aplikasi ini tanpa penjelasan.

*The following Terms & Conditions are consider valid once Customers have completed all required information in the checklist-column on the online registration form and/or when the Service representatives are filling in the online registration form with consent from Customer in a written or verbal form. Biznet Home has the right to refuse this application without any explanation.*

15. Pelanggan menyatakan bahwa informasi yang telah diberikan kepada Biznet Home adalah benar dan sepakat untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan Layanan. Setiap perubahan terhadap informasi yang telah diberikan wajib disampaikan kepada Biznet Home selama berlangganan Layanan.

*Customer hereby declare that the information given to Biznet Home is true and agreed to be bound by Service's Terms and Conditions. Any changes to the above information must be informed to Biznet Home for the period of their Subscription.*

**Ketentuan Layanan Biznet Home**  
**Pelanggan dengan Perangkat Kepemilikan**  
*Terms of Biznet Home Service*  
*Customer with Hardware Ownership*

1. Pelanggan menyatakan bersedia dikenakan biaya awal Prepaid Starter Pack Layanan untuk dapat berlangganan yang meliputi biaya instalasi, biaya bulanan dan biaya perangkat berupa 1 (satu) Biznet Home Fiber Modem untuk akses Broadband Internet dan 1 (satu) Biznet Cable TV STB termasuk Remote dan Smart Card untuk bonus akses TV Kabel. Perangkat yang sudah dibayar akan sepenuhnya menjadi milik Pelanggan.

*Customer hereby willing to purchase initial payment Service' Prepaid Starter Pack that includes installation fee, monthly fee and hardware fee consists of 1 (one) modem for Broadband Internet access with 1 (one) STB HD including Smart Card for bonus Cable TV access. Customers take full ownership of the hardware after initial payment.*

2. Pelanggan Biznet Home Internet dan Biznet Home Combo akan dikenakan biaya instalasi sebesar Rp 750.000,-.

*Customer of Biznet Home Internet and Biznet Home Combo will be charged an installation fee of Rp 750.000,-.*

**PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 www.biznetnetworks.com

3. Pelanggan Biznet Home Internet akan dikenakan biaya perangkat Biznet Home Fiber Modem sebesar Rp 900.000,-.  
*Biznet Home Internet Customer will be charged a hardware fee for Biznet Home Fiber Modem of Rp 900.000,-.*
4. Pelanggan Biznet Home Combo akan dikenakan biaya perangkat sebesar Rp 1.650.000,- yang terdiri dari biaya perangkat Biznet Home Fiber Modem sebesar Rp 900.000,- dan biaya Biznet Cable TV STB sebesar Rp 750.000,-.  
*Biznet Home Combo Customer will be charged a hardware fee of Rp 1.650.000,- which consists of Biznet Home Fiber Modem hardware fee of Rp 900.000,- and Biznet Cable TV hardware fee of Rp 750.000,-.*
5. Pelanggan mengetahui bahwa setiap penambahan Biznet Cable TV STB akan dikenakan biaya perangkat sebesar Rp 750.000,- dengan maksimum perangkat sebanyak 3 (tiga) unit Biznet Cable TV STB untuk 1 (satu) akun Layanan. Instalasi untuk penambahan Biznet Cable TV STB hanya dapat dilakukan selama tidak melebihi batas maksimum kabel yang diperbolehkan Layanan.  
*Customer acknowledges that for any additional Biznet Cable TV STB, Customer will be charged an additional hardware fee of Rp 750.000,- for a maximum of 3 (three) Biznet Cable TV STB unit for 1 (one) Service account. The installation for additional Biznet Cable TV STB only applicable provided the length of the required cable based on the Service standard.*
6. Layanan memiliki masa tenggang selama 45 (empat puluh lima) hari berlaku setelah jatuh tempo masa aktif. Apabila Pelanggan telah melewati masa tenggang dan tidak melakukan pembayaran, Pelanggan dinyatakan telah melakukan terminasi.  
*This Service has a grace period of 45 (fourty five) days starting from the expiry date. If Customer unable to pay monthly fee once the grace period is over, it is considered that the customer has terminated the service.*
7. Pelanggan mengetahui bahwa pemindahan posisi perangkat dan/atau perpindahan lokasi Pelanggan setelah proses instalasi Layanan selesai dilakukan tidak dapat dibebankan ke Biznet Home. Biaya yang timbul akibat relokasi akan ditanggung oleh Pelanggan sebesar Rp 750.000,- selama area relokasi berada dalam cakupan area Layanan.  
*Customer acknowledges that Biznet Home does not held responsible for any relocation of equipment and/or Customer' home address after installation process is done. Customer is liable to bear the relocation fee of Rp 750.000,- emerged from the relocation request within coverage area.*
8. Bagi pelanggan yang berada di daerah/lokasi yang tidak memerlukan perangkat untuk koneksi internetnya, maka pelanggan tidak diwajibkan untuk membayar biaya perangkat. Daftar gedung/apartemen yang terdaftar tersebut dapat dilihat pada saat melakukan registrasi.  
*Customers with a location/area that does not require any device to enjoy Internet connection, then the customer is not required to pay for device fee. The list of building/apartments with such service is available during the service registration process.*
9. Pelanggan yang sesuai dengan poin nomor 8 (delapan) harus memiliki kontrak berlangganan selama minimal 24 (dua puluh empat) bulan untuk perumahan dan 6 (enam) bulan untuk apartemen. Apabila pelanggan melakukan terminasi sebelum masa kontrak habis, pelanggan akan dikenakan biaya terminasi sebesar Rp 2.750.000,-

*Customer as mentioned in point number 8 (eight) is required for minimum of 24 (twenty four) months of contract subscription for residential and 6 (six) months for apartment. If the customer wants to terminate the service before end of contract, the customer has to pay Rp 2.750.000,- for termination fee.*

10. Perubahan layanan dari Biznet Home Internet menjadi Biznet Home Combo akan dikenakan biaya perubahan layanan sebesar Rp 500.000,- dan biaya perangkat Biznet Cable TV STB sebesar Rp 750.000,-. Perubahan layanan dari Biznet Home Combo menjadi Biznet Home Internet tidak dikenakan biaya perubahan layanan.  
*Service change from Biznet Home Internet to Biznet Home Combo will be charged a fee of Rp 500.000,- and Biznet Cable TV hardware fee of Rp 750.000,-. Service change from Biznet Home Combo to Biznet Home Internet will not be charged of any fees.*
11. Pelanggan yang sudah dinyatakan melakukan terminasi dan berkenan untuk berlangganan kembali akan dikenakan biaya rekoneksi sebesar Rp 500.000,- dengan ketentuan jika kabel jaringan maupun perangkat Biznet Home Fiber Modem masih tersedia dan layak digunakan di lokasi Pelanggan. Apabila kondisi kabel jaringan dan/atau perangkat Biznet Home Fiber Modem yang terdapat di lokasi pelanggan sudah tidak layak digunakan, Pelanggan diharuskan untuk melakukan pembayaran ulang yang terdiri dari biaya instalasi dan/atau biaya perangkat.  
*Customers who have terminated the service and intended to re-subscribe will be charged a reconnect fee of Rp 500.000,- with the condition of both the network cable and the Biznet Home Fiber Modem hardware are still available and suitable for use at Customer's premises. If the condition of the Biznet Home Fiber Modem network cable and/or Biznet Home Fiber Modem hardware located at the customer's location is not eligible for use, Customer is required to make a reissue consisting of the installation fee and/or the cost of the device.*
12. Biznet Home memberikan garansi untuk perangkat Biznet Home Fiber Modem dan perangkat Biznet Cable TV STB dengan jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari berlaku setelah status Layanan Pelanggan aktif. Garansi ini tidak berlaku jika kerusakan pada perangkat terjadi akibat kecelakaan dan/atau kelalaian yang disebabkan oleh Pelanggan.  
*Biznet Home provides a 90 (ninety) days warranty for Biznet Home Fiber Modem hardware and Biznet Cable TV STB hardware valid after Customer Service status is active. This warranty does not apply if the damage to the device is caused by accident and/or negligence caused by Customer.*

**Ketentuan Layanan Biznet Home**  
**Pelanggan dengan Perangkat Menyewa/ Dipinjamkan**  
***Terms of Biznet Home Service***  
***Customer with Hardware Rental/ Lent***

1. Layanan memiliki masa tenggang selama 21 (dua puluh satu) hari berlaku setelah jatuh tempo masa aktif. Apabila Pelanggan telah melewati masa tenggang dan tidak melakukan pembayaran, Pelanggan dinyatakan telah melakukan terminasi.  
*This Service has a grace period of 21 (twenty one) days starting from the expiry date. If Customer unable to pay monthly fee once the grace period is over, it is considered that the customer has terminated the service.*
2. Pelanggan mengetahui bahwa pemindahan posisi perangkat dan/atau perpindahan lokasi Pelanggan setelah proses instalasi Layanan selesai dilakukan tidak dapat dibebankan ke Biznet Home. Biaya yang timbul akibat

relokasi akan ditanggung oleh Pelanggan sebesar Rp 500.000,- selama area relokasi berada dalam cakupan area Layanan.

*Customer acknowledges that Biznet Home does not held responsible for any relocation of equipment and/or Customer' home address after installation process is done. Customer is liable to bear the relocation fee of Rp 500.000,- emerged from the relocation request within coverage area.*

3. Pelanggan menyatakan bahwa Layanan memiliki kontrak berlangganan selama minimal 24 (dua puluh empat) bulan untuk perumahan dan 6 (enam) bulan untuk apartemen. Apabila Pelanggan melakukan terminasi sebelum habis masa kontrak, Pelanggan dikenakan biaya terminasi sebesar Rp 2.750.000,-.

*Customer hereby confirm that Service' subscription has a contract terms with a minimum of 24 (twenty four) months for residential and 6 (six) months for apartment. If Customer cancels or terminates before the end of the contract terms, Customer has to pay early termination fee of Rp 2.750.000,-.*

4. Pelanggan dengan status Perangkat menyewa/ dipinjamkan, dapat merubah paket layanan menjadi Perangkat Kepemilikan dengan melakukan pembayaran Biaya Perangkat sebesar Rp 900.000,- untuk Biznet Home Fiber Modem dan Rp 750.000,- untuk Biznet Cable TV. Untuk mengganti status kepemilikan Perangkat, Anda dapat menghubungi Biznet Home Care dengan call center:1500933 atau email: [home\\_care@biznetnetworks.com](mailto:home_care@biznetnetworks.com).

*Customer that rental/ lent Biznet Home hardware may change the Hardware status to Ownership by making a payment of Rp 900.000,- for Biznet Home Fiber Modem and Rp 750.000 for Biznet Cable TV STB. Changing your hardware ownership status can be done by contacting Biznet Home Care with call center: 1500933 or email: home\_care@biznetnetworks.com.*

## **Ketentuan Penggunaan**

### **Terms of Use**

1. Biaya bulanan dan biaya sewa perangkat adalah biaya yang menjadi kewajiban Pelanggan dalam bentuk paket dalam masa aktif selama 30 (tiga puluh) hari termasuk namun tidak terbatas pada biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran, atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

*Monthly fee and hardware rental fee are defined as Customer obligation of payment in the form of package with activation period of 30 (thirty) days includes, but not limited to stamp duty fee, arrears, mutation cost, late payment charge, or other fees based on applicable law(s).*

2. Pelanggan bertanggung jawab untuk menyiapkan perangkat yang diperlukan selain yang disediakan oleh Biznet Home agar dapat menerima Layanan dengan baik. Biznet Home tidak memberikan dukungan teknis terhadap peralatan, jaringan atau perangkat lunak milik Pelanggan yang tidak termasuk dalam Layanan.

*Customer is responsible in providing any necessary equipment other than those provided by Biznet Home to receive suitable Service. Biznet Home does not provide technical support for equipment, network or software owned by Customer that is not a part of Service offering.*

3. Pelanggan Biznet Home yang berlokasi di jaringan FTTH EPON tidak mendapatkan alokasi modem wi-fi, Pelanggan dapat menyiapkan perangkat modem wi-fi sesuai dengan kebutuhan.

*Biznet Home customers located in FTTH EPON network do not obtain Wi-Fi modem allocation, Customers shall prepare Wi-Fi modem device as needed.*

### **PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 [www.biznetnetworks.com](http://www.biznetnetworks.com)

4. Pelanggan mengetahui bahwa proses penjadwalan instalasi dan aktivasi dapat membutuhkan waktu maksimal 24 jam setelah proses pembayaran dinyatakan berhasil.  
*Customer acknowledges that the process of installation and activation schedule takes a maximum of 24 hours after Customer' payment is approved.*
5. Pelanggan mengetahui bahwa Proses instalasi sampai dengan layanan bisa digunakan membutuhkan waktu maksimal 3 (tiga) hari setelah penjadwalan oleh tim instalasi.  
*Customer acknowledges that the period of installation process until the service can be used takes maximum 3 (three) days after the schedule arranged by the installation team.*
6. Untuk pembayaran menggunakan kartu kredit, Pelanggan menyatakan memberi otorisasi pada Biznet Home untuk mengenakan pembayaran sesuai tipe layanan yang Pelanggan pilih.  
*For Credit Card payment, Customer hereby authorizes Biznet Home to charge our credit card for Service that Customer has chosen.*
7. Sesuai dengan Hukum Perdata Indonesia pasal 1814, otorisasi debit dinyatakan sah hingga Pelanggan telah menyelesaikan seluruh pembayaran ke Biznet Home dan atau berhenti berlangganan Layanan.  
*As per article 1814 of Civil Code, this debit authorization shall be deemed valid until Customer have settled fully all payment to Biznet Home and/or terminate subscription of Service.*
8. Pelanggan mengetahui jika mengikuti Promo Biznet Home, Pelanggan tidak diperbolehkan melakukan penurunan layanan selama masa berlangganan periode promo yang telah dibayarkan belum habis digunakan.  
*Customer acknowledges that by subscribing to Biznet Home Promotion, Customer is not allowed to decrease the service during promotion period.*
9. Biaya bulanan yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan atau diuangkan.  
*Monthly fee cannot be refunded.*
10. Biznet tidak bertanggung jawab jika terjadi kesalahan penulisan Account ID pada saat melakukan pembayaran. Jumlah pembayaran tagihan dengan Account ID yang salah tidak dapat dikembalikan dan menjadi tanggung jawab pelanggan.  
*Biznet is not responsible for any misspelling of Account ID during payment process. Service payment for the wrong Account ID is not refundable and will become customer's responsibility.*

## Informasi Umum General Information

1. Keseluruhan Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Apabila ada perselisihan antara Biznet Home dan Pelanggan terkait dengan Syarat dan Ketentuan, akan diutamakan penyelesaian melalui musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak tercapai kata mufakat maka Biznet Home berhak untuk mengajukan tuntutan atau gugatan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.  
*The entire Terms and Conditions are subject to the laws governed by the Republic of Indonesia. When there is an event of dispute between Biznet Home and Customer related to the Terms and Conditions, both parties will try to settle through consensus in reaching agreement. When agreement is not reached, Biznet Home has a right to file a claim or lawsuit through Central Jakarta District Court.*
2. Biznet dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang undang Hukum Perdata Indonesia, sehingga atas setiap penghentian Layanan ini bersifat final berdasarkan permohonan tertulis dari Pihak yang melakukan penghentian Layanan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini.  
*Biznet and Customer agree to waive the provision of article 1266 of the Indonesian Civil Code, so that the termination of the Service shall be final entirely by written notification from the Party that terminates the Service in accordance with this Terms and Conditions of Service.*
3. Bilamana dalam menjalankan kewajiban yang tertera dalam Keseluruhan Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat terlaksana, terhambat atau terganggu oleh sebab, akibat atau kondisi yang berada diluar kendali (force majeure), Biznet Home akan memberitahukan keadaan tersebut secepatnya kepada Pelanggan dan dapat dibebaskan dari seluruh atau sebagian kewajiban yang harus dilakukan, sepanjang hal tersebut diakibatkan oleh hambatan atau gangguan tersebut. Dalam masa tidak terlaksananya kewajiban tersebut, seluruh biaya dan tagihan yang berkaitan dengan layanan yang diberikan dapat ditangguhkan.  
*If the performance of this Terms and Conditions could not be conducted, hampered or interfered by any act or condition beyond the reasonable control (force majeure), Biznet Home will give prompt notice to Customer and could be released from the whole or a part of the obligation that shall be made if such performance is caused by such obstacle, or interference. During the period of such non-performance, any and all charges, fees, or other payments arising out of or in relation to any Services which not being performed will be suspended.*
4. Syarat dan Ketentuan Layanan dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan melalui situs resmi Biznet Home.  
*Service' Terms and Conditions may change at anytime and will be informed on Biznet Home's official website.*
5. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam dua bahasa: Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terjadi perbedaan penafsiran antara Bahasa Indonesia dengan Bahasa Inggris, akan digunakan Syarat dan Ketentuan dalam Bahasa Indonesia.  
*The Terms and Conditions are made bilingual: Bahasa Indonesia and English. In the events of inconsistency of interpretation between Bahasa Indonesia and English, the Terms and Conditions used will be in the Bahasa Indonesia format.*

### PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.  
P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 [www.biznetnetworks.com](http://www.biznetnetworks.com)